SAMSUNG

AEEE Yönetmeliğine uygundur

Kurulum ve Çalıştırma Talimatları

Cam Seramik Set Üstü Ocak

C61R2AEE
CTR464EB01

Kaza ve set üstü ocakta hasar riskinden kaçınmak için, cihazı kurmadan veya kullanmadan önce bütün talimatları okuyun. Bu kılavuzu gelecekte başvurmak üzere saklayın.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 1 2015-03-11 12:08:12

İçindekiler

Bu Kılavuzu Kullanmak 1

Güvenli Talimatları 2

Atma Talimatları 6

Ocağın Kurulumu 7
Ana şebekeye bağlama. 8
Tezgaha kurulum. 9

Parçalar ve Özellikler 11
Pişirme bölgeleri ve kontrol paneli 11
Bileşenler 12
Cihazınızın temel özellikleri. 13
Güvenli durdurma 14
Kalıntı ısı göstergesi 14

Başlamadan Önce. 15
İlk temizleme 15

Ocak Kullanımı 15
Uygun pişirme ekipmanı kullanma 15
Dokunmatik kumanda panelini kullanma. 16
Cihazı açma 17
Sıcaklık kontrolü 17
Cihazı kapatma 18
Bir pişirme bölgesini kapatma 18
Çocuk kilidi işlevini kullanma. 19
Kontrol paneli kilitleme ve açma 21
Özel yiyecekleri pişirmek için önerilen ayarlar 21

Temizlik ve Bakım 22
Ocak 22
Ocak Çerçevesi. 23
Cihazınızın hasar görmesini engellemek için 23

Garanti ve Servis. 24
SSS ve sorun giderme 24
Servis 25

Teknik Veriler 26

Tüketicinin seçimlik hakları 27

Bu Kılavuzu Kullanmak

TR

Lütfen cihazınızı kullanmadan önce aşağıdaki bölümde yer alan güvenlik bilgilerine özellikle dikkat ederek bu kullanım kılavuzunu okumak için zaman ayırın. Bu kılavuzu gelecekte başvurmak üzere saklayın. Cihaz başka birine devredilecekse, lütfen kılavuzu cihazın yeni sahibine vermeyi unutmayın.

ÖNEMLİ GÜVENLİK SEMBOLLERİ VE ÖNLEMLERİ

Bu Kullanım Kılavuzunun metninde aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

⚠ **UYARI**	**Ciddi kişisel yaralanmaya veya ölüme** neden olabilecek tehlikeler veya güvenli olmayan uygulamalar**.**
⚠ **DİKKAT**	**Ufak kişisel yaralanmaya veya mal hasarına** neden olabilecek tehlikeler veya güvenli olmayan uygulamalar**.**
⚠ **DİKKAT**	Yangın, patlama, elektrik çarpması veya kişilerin yaralanmaları riskini azaltmak için, ocağınızı kullanırken şu temel güvenlik önlemlerine uyun

	Denemeye ÇALIŞMAYIN.
	Parçalarına AYIRMAYIN.
	DOKUNMAYIN.
	Yönergelere tam olarak uyun.
	Elektrik fişini duvar prizinden çıkarın.
	Elektrik çarpmasını önlemek için makinenin topraklandığından emin olun.
	Yardım için servisi arayın.
	Not
	Önemli

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 1 2015-03-11 12:08:12

Güvenli Talimatları

TR

Bu cihazın güvenlik hususları kabul edilen teknik ve güvenlik standartlarıyla uyumludur. Ancak, üretici olarak bizler, aşağıdaki güvenlik talimatlarını öğrenmenin sizi sorumluluğunuzda olduğunu düşünüyoruz.

⚠ UYARI

- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe düşük fiziksel, duyumsal ve zihinsel yeteneklere sahip veya deneyim ve bilgiye sahip olmayan kişilerin (çocuklar dahil) kullanımı için uygun değildir.
- Cihazla oynamamalarını sağlamak için çocuklar denetlenmelidir.
- Güç kablosu kusurlu ise, üreticiden veya servis temsilcisinden tedarik edilebilecek uygun bir kablo veya tertibat ile değiştirilmelidir. (Sadece sabit tesisat tipi model)
- Güç kablosu hasar görürse, bir tehlike gerçekleşmesini önlemek için üretici veya servis temsilcisi tarafından veya benzer şekilde ehliyetli kişiler tarafından değiştirilmelidir. (sadece elektrik kablolu model)
- Cihaz, kurulumdan sonra cihazın besleme bağlantısının kesilmesine olanak sunuyor olmalıdır. Bağlantı kesme, prizin erişilebilir durumda olmasıyla veya kablo bağlantısı kurallarına göre sabit bir hattaki bir anahtara bağlanmasıyla sağlanabilir.
- **UYARI:** Yüzey çizilmişse, olası elektrik çarpmasını önlemek için cihazı kapatın.
- Kullanım sırasında cihaz ısınır. Ocağın içindeki ısınan parçalara dokunmamaya dikkat edilmelidir.
- **UYARI:** Erişilebilir parçalar, kullanım sırasında sıcak olabilir. Küçük çocuklar uzak tutulmalıdır.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 2 2015-03-11 12:08:12

- Bu ürünü temizlemek için buharlı temizleyici kullanılmamalıdır.
- Camın kırılmasıyla sonuçlanabilecek yüzey zedelenmesine neden olabileceğinden set üstü ocak camını temizlemek için sert aşındırıcı temizleyiciler veya sivri metal kazıyıcılar kullanmayın.
- Cihaz harici zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kontrol sistemi aracılığıyla çalıştırılacak şekilde tasarlanmamıştır.
- **UYARI:** Kullanım sırasında, cihaz ve erişilebilir parçaları ısınır.
  Ocağın içindeki ısınan parçalara dokunmamaya dikkat edilmelidir.
  Sürekli gözetim altında değillerse, 8 yaşından küçük çocuklar üründen uzak tutulmalıdır.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili gözetim veya talimat almaları ve ilgili tehlikeleri anlamaları kaydıyla, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel becerileri düşük ya da deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve bakım, yanlarında yetişkin olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- **UYARI:** Set üstü ocakta başında durmadan yağ bir şey pişirmek tehlikeli olabilir ve yangına yol açabilir. Yangını ASLA su ile söndürmeye çalışmayın; bunun yerine cihazı kapatın ve alevi bir kapak veya yangın battaniyesi gibi bir nesneyle kapatmaya çalışın.
- **UYARI:** Yangın tehlikesi: pişirme yüzeylerinde asla eşya tutmayın.
- Cihaz çalışırken erişilebilen yüzeylerin sıcaklığı yüksek olabilir.
- Cihazı ve güç kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde tutun.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 3 2015-03-11 12:08:12

TR

⚠ DİKKAT

- Ürünün, kalifiye bir teknisyen tarafından doğru bir şekilde kurulduğundan ve topraklandığından emin olun.
- Cihaz, yalnızca ehliyetli servis personeli tarafından servise alınmalıdır. Ehliyetli olmayan kişiler tarafından gerçekleştirilen onarımlar yaralanmaya veya ciddi arızaya neden olabilir. Cihazınızın onarılması gerekiyorsa, yerel servis merkezinizle temasa geçin. Aşağıdaki talimatlara uyulmaması, hasara yol açabilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Ankastre cihazlar, yalnızca ilgili standartlara uyan dolap ve tezgahlara kurulduktan sonra çalıştırılabilirler. Bu sayede, önemli güvenlik standartlarının gerektirdiği elektrikli birimlerle temasa karşı yeterli önlem sağlanmış olur.
- Cihazınız arıza yapıyorsa veya kırıklar, çatlaklar veya yarıklar varsa:
  - bütün pişirme bölgelerini kapatın,
  - ocağın elektrik şebekesi bağlantısını kesin ve
  - yerel servis merkezinizle temasa geçin.
- Eğer ocak pişirme yüzeyi çatlarsa, elektrik çarpması olasılığından kaçınmak için cihazı kapatın. Cam yüzey değiştirilinceye kadar, ocağınızı kullanmayın.
- Alüminyum folyoyu, alüminyum folyoya sarılmış ürünleri veya alüminyum pişirme kaplarında paketlenmiş donmuş yiyecekleri ısıtmak için, ocağı kullanmayın.
- Tava ve ocağın arasında sıvı kalması, buhar basıncı üretebilir. Bu da tavanın sıçramasına yol açabilir. Isıtıcı ve tavanın altının her zaman kuru olduğundan emin olun.
- Pişirme sırasında, pişirme bölgesi sıcak hale gelir. Küçük çocukları her zaman cihazdan uzak tutun.
- Tüm ambalaj materyallerini çocukların erişemeyeceği uzak bir yerde saklayın, ambalaj materyalleri çocuklar için tehlikeli olabilir.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 4 2015-03-11 12:08:12

Güvenli Talimatları (Devam Ediyor)

- Bu cihaz, yalnızca evde normal pişirme ve kızartma için kullanılır. Ticari veya endüstriyel kullanım için tasarlanmamıştır.
- Ocağı kesinlikle odayı ısıtmak için kullanmayın.
- Elektrikli cihazların fişini ocağın yakınında prize takarken dikkatli olun. Fiş uçları pişirme yüzeyi ile temas etmemelidir.
- Aşırı ısınmış yağ hızlı bir şekilde alev alabilir. Örneğin, patates kızartması yaparken, yiyecekleri yağın içinde hazırlama sırasında yüzey birimlerini kesinlikle gözetimsiz bırakmayın.
- Kullandıktan sonra, pişirme bölgelerini kapatın.
- Kontrol panellerini her zaman temiz ve kuru tutun.
- Ocağın üzerine asla yanıcı nesneler koymayın, bu yangın yol açabilir.
- Dikkatsiz bir şekilde kullanıldığında, cihaz kaynaklı yanma riski mevcuttur.
- Elektrikli cihaz kabloları ocağın veya sıcak pişirme kaplarının sıcak yüzeyleriyle temas etmemelidir.
- Ocağı giysileri kurutmak için kullanmayın.
- **UYARI:** Kalp Pilleri veya Etkin Kalp İmplantları olan kullanıcıların üst gövdelerini açıldığında indüksiyonlu pişirme bölgelerinden minimum 30 cm uzakta tutmaları gerekir. Emin değilseniz, cihaz üreticinize veya doktorunuza danışmanız gerekir. (yalnızca indüksiyon ocak modeli)
- Cihazı kendiniz onarmaya, parçalarına ayırmaya veya değiştirmeye çalışmayın.
- Temizlemeden önce, cihazı her zaman kapatın.
- Ocağı bu kılavuzda yer alan temizleme ve bakım talimatlarına göre temizleyin.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 5 2015-03-11 12:08:12

⚠ UYARI AMBALAJ MATERYALİNİN ATILMASI

Cihazı paketlemek için kullanılan tüm materyaller tamamen geri dönüştürülebilirdir. Kağıt ve sert köpük parçalar uygun şekilde işaretlenmiştir. Lütfen ambalaj materyallerini ve eski cihazları güvenlik ve çevreyi göz önünde bulundurarak atın.

⚠ UYARI ESKİ CİHAZINIZIN UYGUN ŞEKİLDE ATILMASI

UYARI: Eski cihazınızı atmadan önce, bir tehlikeye yol açmaması için çalışamaz duruma getirin. Bunu yapmak için, yetkili bir teknisyenin cihazın ana şebeke bağlantısını kesmesini ve fişi çıkarmasını sağlayın. Cihaz ev çöpleriyle birlikte atılamaz. Toplama tarihlerine ve kamusal çöp yok etme tesislerine ilişkin bilgi, yerel çöp departmanınız veya kurumunuz tarafından sunulmuştur.

BU ÜRÜNÜN DOĞRU ŞEKİLDE ATILMASI (ATIK ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK CİHAZLAR)

(Ayrı toplama sistemlerine sahip ülkeler içindir)

Ürünün, aksesuarların veya ilgili belgelerin üzerinde bulunan bu işaret, ürünün ve elektronik aksesuarlarının (örn. şarj cihazı, kulaklık, USB kablo) kullanım ömrü sonunda diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.
Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesinin çevre ve insan sağlığı üzerindeki zararlı etkisini engellemek için lütfen bunu diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayın. Ev kullanıcıları, bu ürünü çevresel açıdan güvenli bir geri dönüştürme işlemi için nereye ve nasıl ulaştıracakları hakkında ayrıntılı bilgi için ürünü satın aldıkları bayi ile veya yerel resmi makamla irtibat kurmalıdır.
İş kullanıcıları tedarikçileri ile irtibat kurup satın alma sözleşmesinin hüküm ve koşullarına bakmalıdır. Bu ürün ve ürünün elektronik aksesuarları, imha için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Ürünün taşınması esnasında ürünü düz ve sağlam bir zemin üzerine yerleştirin. Ürünün düşme ve devrilme risklerine karşı gerekli önlemleri alınız.
Taşıma işleminden önce elektrik bağlantısı kesilmelidir. Ürünü taşırken bir yere çarpmayınız ve düşürmeyiniz. Ürünün yanıcı ve patlayıcı maddelerin yanına kurmayın ve makine çalışırken yakınında yanıcı ve patlayıcı madde bulundurmayın Ürünün kurulumunu, makinenin periyodik bakımını ve temizliğini rahatça yapabileceğiniz bir yere kurunuz.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 6 2015-03-11 12:08:13

Ocağın Kurulumu

TR

Önemli: Yeni cihazın, yalnızca kalifiye bir personel tarafından kurulduğundan ve topraklandığından emin olun.

Lütfen bu talimata dikkat edin. Garanti, uygun olmayan kurulum sonucu meydana gelen hasarı kapsamayacaktır.

Teknik veriler, bu kılavuzun sonunda sağlanmıştır.

Kurulum için güvenlik talimatları

- Yangın korumasına ilişkin olarak, bu ürün EN 60 335 - 2 - 6 ile uyumludur. Bu türden bir cihaz, bir tarafında yüksek bir dolap veya duvar olan bir yere kurulabilir.
- Ocağın altına çekmece yerleştirilmemelidir.
- Kurulum, elektrik çarpmasına karşı korumayı garanti etmelidir.
- Cihazın yerleştirildiği mutfak ünitesi, DIN 68930'un denge gerekliliklerini karşılamak zorundadır.
- Neme karşı koruma için, bütün kesik yüzeyler uygun bir dolgu malzemesiyle kapatılmalıdır.
- Fayanslı yüzeylerde, ocağın oturacağı alandaki ey yerleri sıva ile tamamen doldurulmalıdır.
- Doğal, suni taştan veya seramikten tezgahlarda, ani hareket yayları, uygun bir suni reçine veya karışık tutkalla yerine tutturulmalıdır.
- Sızdırmazlık malzemesinin, çalışma yüzeyine değecek şekilde, hiçbir boşluk olmadan oturtulmasını sağlayın. Servis esnasında çıkarılmasını zorlaştıracağı için ek silikon yapıştırıcısı kullanılmamalıdır.
- Ocak, aşağıdan bastırılarak çıkarılmalıdır.

Prize bağlama

Bağlamadan önce cihazın nominal voltajının, yani güç plakasında belirtilen voltajın mevcut şebeke voltajına uygun olduğunu kontrol edin. Güç plakası ocağın alt gövdesinde bulunur.

Isıtıcı eleman voltajı AC 230 V~'dir. Cihazın topraklama kablosu ve topraklama fişini içeren bir kablosu bulunmaktadır. Fiş, doğru bir şekilde kurulmuş ve topraklanmış bir prize takılmalıdır.

Ocak ana şebekeye bağlandıktan sonra, her birinin düğmesini maksimum sırayla açtıktan sonra pişirme bölgelerinin kullanım için hazır olup olmadığını kontrol edin.

Ocak ilk kez açıldığında, tüm ekranlar yanar ve çocuk kilidi etkinleştirilir.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 7 2015-03-11 12:08:13

TR

Ana şebekeye bağlama

Bağlamadan önce cihazın nominal voltajının, yani güç plakasında belirtilen voltajın mevcut şebeke voltajına uygun olduğunu kontrol edin. Güç plakası ocağın alt gövdesinde bulunur.

Kabloları devreye bağlamadan önce devrenin elektriğini kesin.

Isıtıcı eleman voltajı AC 230 V~'dir. Bu cihaz AC 220 V~ voltajlı daha eski şebekelerle de mükemmel bir şekilde çalışır.

Ocak, en az 3 mm kontak açıklığı genişliğiyle bütün kutuplardaki şebeke bağlantısının kesilmesine olanak verecek bir cihazla birlikte şebekeye bağlanmalıdır, örn. otomatik hat koruyucu şalteri, toprak kaçağı devre kesicisi ve sigortası.

Şebeke bağlantı kablosu olarak, H05SS - F (180 °C) tipinde veya daha üst sınıf bir kablo kullanılmalıdır.

	Cihazın nominal akımı (A)	Nominal kesit alanı (mm^2)
1N~	> 25 ve ≤ 32	> 4 ve < 6
2N~	> 10 ve ≤ 16	> 1,5 ve < 2,5

Bağlantı, diyagramda gösterildiği gibi yapılmalıdır. Bağlantı halkaları uygun bağlantı diyagramına uygun olarak takılmalıdır.

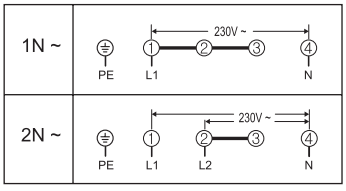
Terminale toprak bağlantısı bağlanmıştır. Toprak bağlantısı, elektrik akımı taşıyan bağlantılardan daha uzun olmalıdır.

Kablo bağlantıları yönetmeliklere uygun bir şekilde yapılmalıdır ve terminal vidaları sağlam bir şekilde sıkıştırılmalıdır.

Bağlantı kablosu, şebeke kablosu kelepçesine sabitlenmelidir ve kapağı iyice bastırarak (yerine kilitlenerek) kapatılmalıdır. İlk defa açmadan önce, seramik cam yüzeydeki her türlü koruyucu folyo ve sticker çıkarılmalıdır.

Ocak şebekeye bağlandıktan sonra, bütün pişirme bölgeleri sırayla maksimum ayarda açılarak
kullanıma hazır olup olmadıkları kontrol edilmelidir.

Ocak ilk kez açıldığında, tüm ekranlar yanar ve çocuk kilidi etkinleştirilir.



< IN ~ >
L: Kahverengi
N: Mavi
PE: Yeşil

Uyarı: Konut bağlantısı ve cihazın (bağlantı şemaları) faz ve nötr dağıtımına (uygunluğa) dikkat edin; aksi takdirde bileşenler zarar görebilir.
Hatalı kurulumdan kaynaklanan hasar garanti kapsamında değildir.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 8 2015-03-11 12:08:13

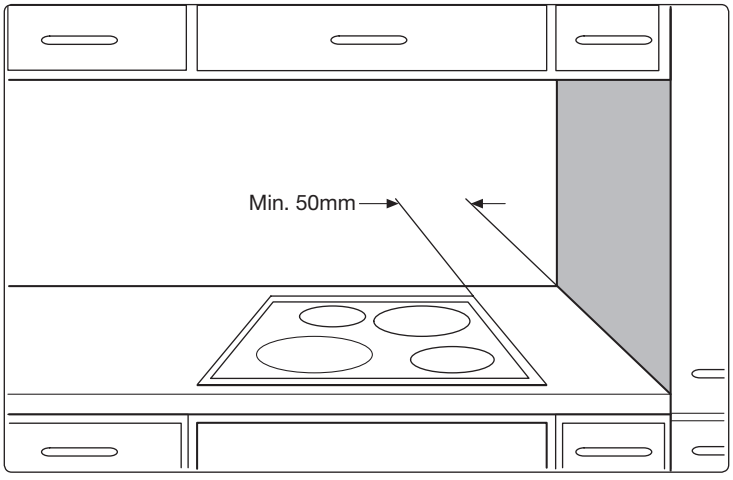
Ocağın Kurulumu (Devamı Ediyor)

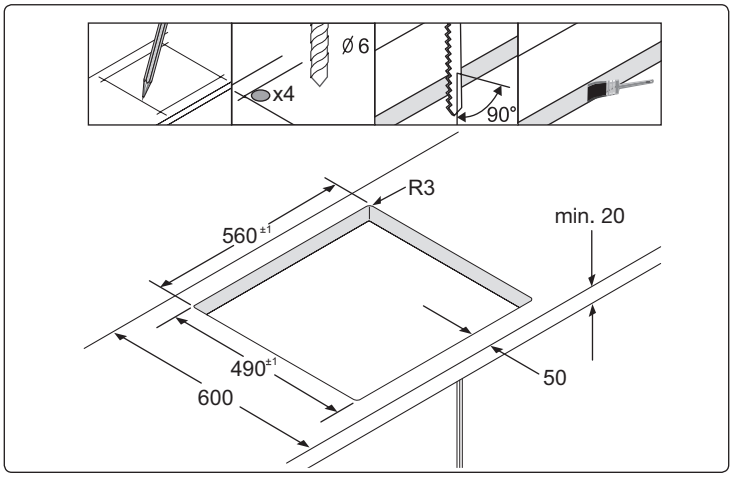
Tezgaha kurulum

Kurulumdan önce, cihazın anma değeri plakasındaki seri numarayı not alın. Numara servis talepleri durumunda gerekli olacaktır ve orijinal anma değeri plakası cihazın altında kalacağından kurulumda sonra erişilmesi mümkün olmayacaktır.

Minimum alan ve mesafe gerekliliklerine özellikle dikkat edin.

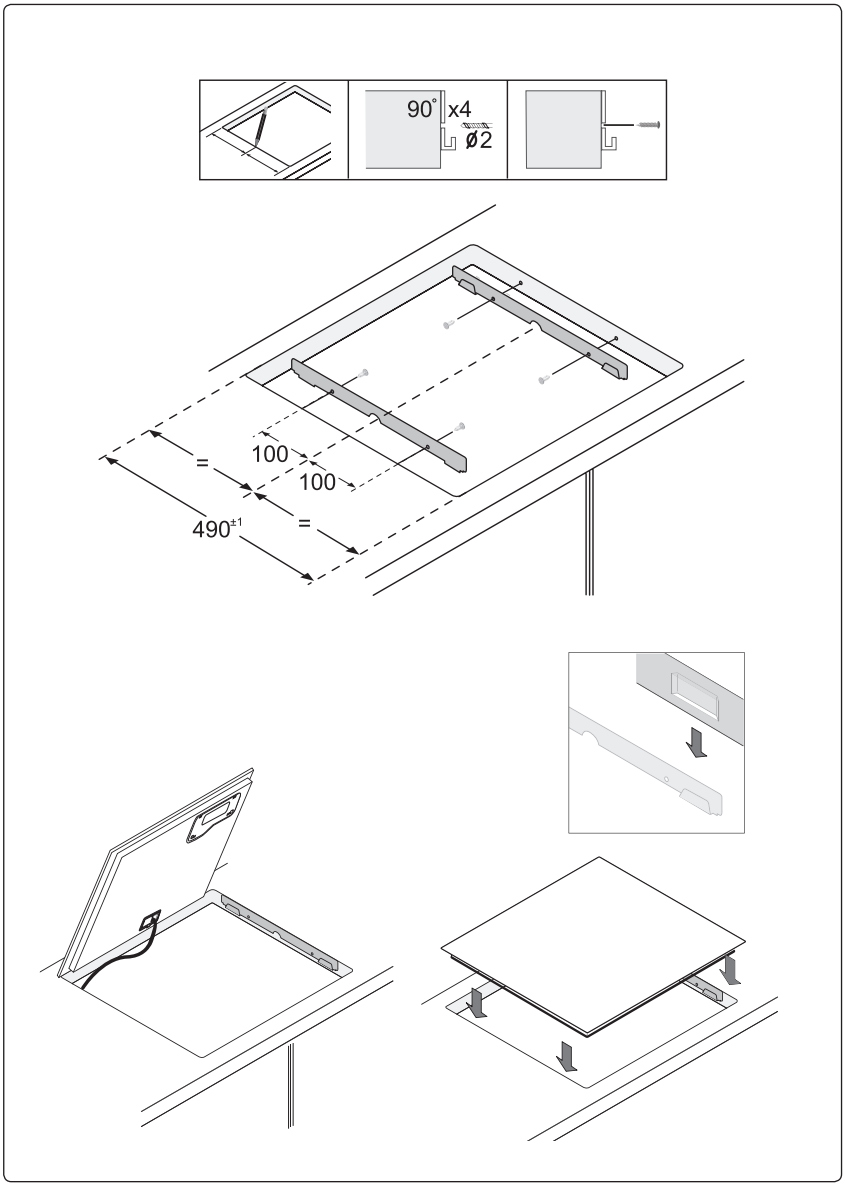
Ocağı bağlantı parçalarına yerleştirmeden önce, her iki taraftaki bağlantı parçasını da tedarik edilen vidalarla sabitleyin.





CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 9 2015-03-11 12:08:13

TR

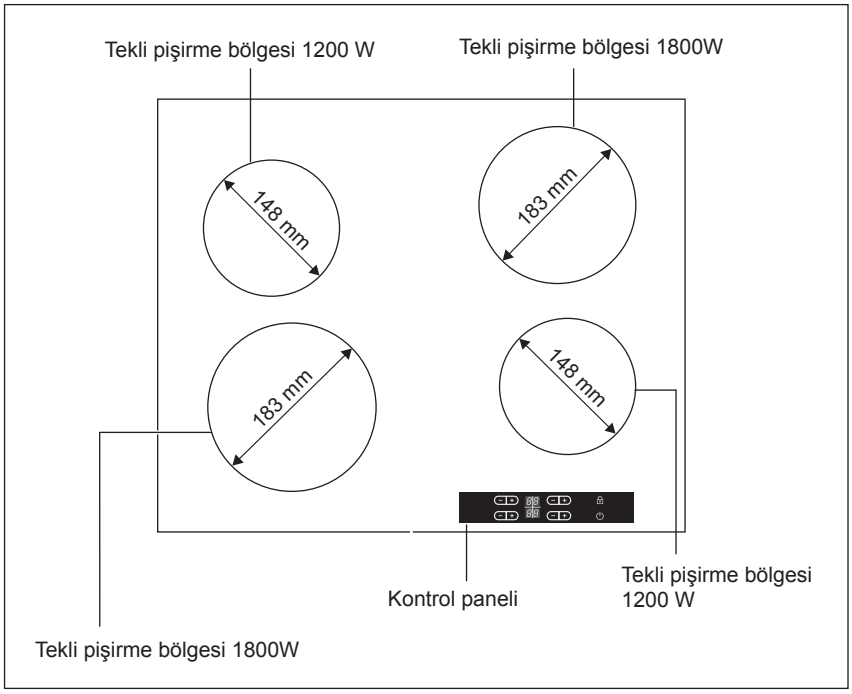


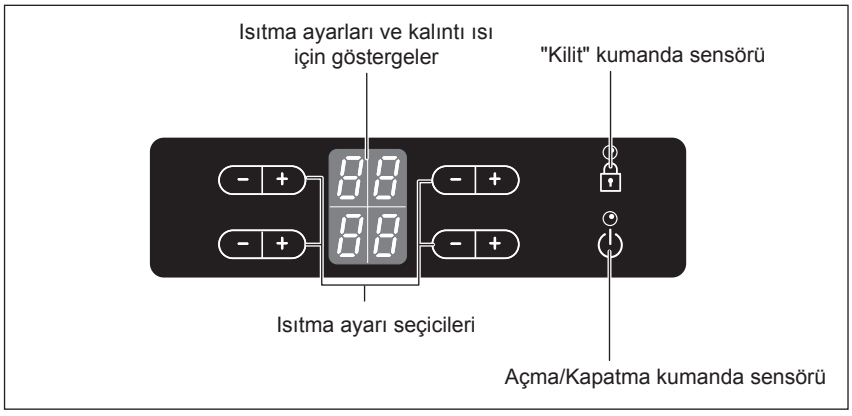
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 10 2015-03-11 12:08:13

Parçalar ve Özellikler

TR

Pişirme bölgeleri ve kontrol paneli

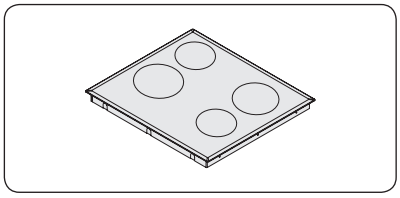




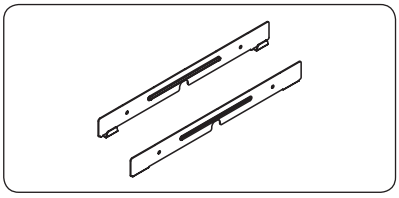
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 11 2015-03-11 12:08:13

Parçalar ve Özellikler (Devam Ediyor)

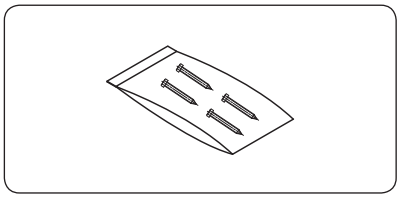
Bileşenler



1 Cam Seramik Set Üstü Ocak



2 Kurulum Bağlantı Parçaları



3 Vida

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 12 2015-03-11 12:08:14

Parçalar ve Özellikler (Devam Ediyor)

TR

Cihazınızın temel özellikleri

- **Seramik cam pişirme yüzeyi**: Cihaz seramik bir cam pişirme yüzeyine ve dört adet hızlı yanıt veren pişirme bölgesine sahiptir. Ocağın güçlü ışıma ısısı elemanları, bölgelerin ısınması için gereken süreyi büyük ölçüde kısaltır.
- **Dokunmatik kumanda sensörleri**: Cihazınız, dokunmatik kumanda sensörleri kullanılarak çalıştırılır.
- **Kolay temizleme**: Seramik cam pişirme yüzeyinin ve kumanda sensörlerinin avantajı temizlik için erişilebilir olmalarıdır. Pürüzsüz ve düz bir yüzeyi temizlemek kolaydır.
- **Açma/Kapama sensörü**: "Açma/Kapama" kumanda sensörü cihazın ayrı bir güç anahtarına sahip olmasını sağlar. Bu sensöre dokunulması gücün tamamen açılmasını veya kapatılmasını sağlar.
- **Kumanda ve işlev göstergeleri**: Dijital ekranlar ve gösterge ışıkları ayarlara ve etkinleştirilmiş işlevlere ve ayrıca çeşitli pişirme bölgelerinde kalıntı ısı varlığına yönelik bilgi sağlar.
- **Güvenli durdurma**: Güvenli durdurma, ayar değiştirilmediğinde belirli bir süre sonra pişirme bölgelerinin otomatik olarak kapatılmasını sağlar.
- **Kalıntı ısı göstergesi**: Pişirme bölgesi yanma riski yaratacak kadar sıcak olduğunda, ekranda kalıntı ısı simgesi görüntülenir.

Dijital göstergeler: Dört gösterge alanı, dört pişirme bölgesine atanmıştır.

Aşağıdaki bilgileri gösterirler:

- cihaz açıldı,
- ila arasında seçilen ısıtma ayarları,
- kalıntı ısı,
- çocuk kilidi etkinleştirildi ve
- sensöre 10 saniyeden daha uzun bir süre dokunulduğunda hata mesajı.
- anormal çalışma nedeniyle ocak aşırı ısındığında, hata mesajı.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 13 2015-03-11 12:08:14

TR

Güvenli durdurma

Pişirme bölgelerinden biri kapatılmadıysa veya ısıtma ayarı uzun bir süre geçtikten sonra ayarlanmadıysa, o pişirme bölgesi otomatik olarak kapanır.
Pişirme bölgesine karşılık gelen dijital ekranda, kalıntı ısı H ("sıcak" için) simgesiyle gösterilir.
Pişirme bölgeleri aşağıdaki süreler sonunda kendi kendine kapanır.

Pişirme ayarı	1 - 2	6 saat sonra
Pişirme ayarı	3 - 4	5 saat sonra
Pişirme ayarı	5 - 6	3 saat sonra
Pişirme ayarı	7 - 9	1 saat sonra

Ocak anormal çalışma nedeniyle aşırı ısınırsa, H E görüntülenir.
Ve Ocak kapanır.

Gösterilen süre geçmeden önce bir veya birden fazla pişirme bölgesinin kapanması durumunda, "Sorun Giderme" bölümüne bakın.

Pişirme bölgesinin diğer otomatik kapanma nedenleri

Tüm pişirme bölgeleri, üzerine sıvı taşarsa ve kumanda paneline akarsa, hemen kendiliğinden kapanır.

Kumanda paneli üzerine nemli bir bez koyduğunuzda da, otomatik kapatma etkinleştirilir. Her iki durumda da, sıvı temizlendikten veya bez alındıktan sonra cihazın ana güç sensörü ⏻ kullanılarak yeniden açılması gerekir.

Kalıntı ısı göstergesi

Ayrı ayrı pişirme bölgeleri veya ocak kapatıldığında, kalıntı ısı mevcudiyeti ilgili pişirme bölgesinin dijital ekranında H ("sıcak" için) sembolü ile gösterilir. Pişirme bölgesi kapatıldıktan sonra bile, kalıntı ısı göstergesi pişirme bölgesi soğuduktan sonra kaybolur.

Kalıntı ısıyı, buz çözme veya yiyeceği sıcak tutma amacıyla kullanabilirsiniz.

Önemli: Kalıntı ısı göstergesi yanmadığı takdirde, yanma riski vardır.

Önemli: Güç kaynağı kesintiye uğrarsa, H sembolü söner ve kalıntı ısıya yönelik bilgi artık görülemez. Ayrıca, kendinizi yakma riskiniz vardır. Ocak yakınında her zaman dikkatli olarak bundan kaçınabilirsiniz.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 14 2015-03-11 12:08:14

Başlamadan Önce

TR

İlk temizleme

Seramik cam yüzeyini nemli bir bezle ve seramik pişirme yüzeyi temizleyicisiyle silin.

Önemli: Sert veya aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın. Yüzey hasar görebilir.

Ocak Kullanımı

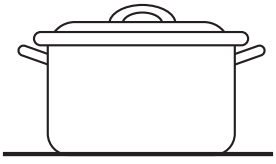
Uygun pişirme ekipmanı kullanma

Daha iyi tavalar daha iyi sonuçlar sağlar.

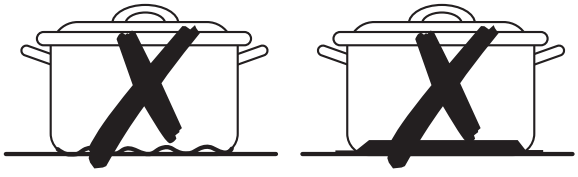
- Tabanları ile iyi tavaları ayırt edebilirsiniz. Taban mümkün olduğunca kalın ve yassı olmalıdır.
- Yeni tavalar satın alırken, tabanın çapına olabildiğince dikkat edin. Üreticiler, genellikle yalnızca üst kenarın çapını belirtir.
- Alüminyum veya bakır tabanları olan kaplar, seramik cam yüzeyde renk bozulmalarına yol açabilir. Renk bozulmasının giderilmesi çok zor veya imkansızdır.
- Kenarları sert veya pürüzleri olan hasar görmüş tabanlara sahip dökme devir tavalar kullanmayın. Tava yüzey boyunca kaydırılırsa, kalıcı çizilme meydana gelebilir.
- Soğuduğunda, tava tabanları normal olarak hafifçe içe doğru bükülür (konkav). Kesinlikle dışa doğru bükülmemelidirler (konveks).
- Düdüklü tencere, tepsi veya derin tava gibi özel bir tava tipi kullanmak istiyorsanız, lütfen üretici talimatlarına bakın.

Enerji tasarrufu ipuçları

Aşağıdaki hususlara dikkat ederek önemli miktarda enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.



Doğru!

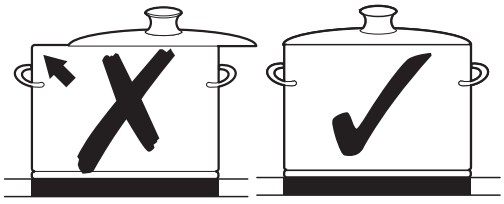


Yanlış!

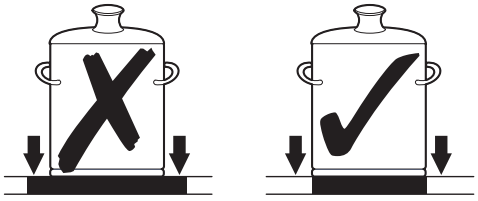
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 15 2015-03-11 12:08:15

Ocak Kullanımı (Devam Ediyor)

- Pişirme bölgesini açmadan önce, tencere ve tavaları her zaman üzerine koyun.
- Kirli pişirme bölgesi ve tava tabanları güç tüketimini arttırır.
- Mümkün olduğunda, kapakları tava ve tencerelere tamamen kapatacak şekilde koyun.
- Yiyecekleri sıcak tutmak veya buzlarını çözmek amacıyla kalıntı ısı kullanmak için, pişirme süresinin sonu gelmeden önce pişirme bölgesini kapatın.



- Tavanın tabanı pişirme bölgesiyle aynı boyutta olmalıdır.
- Düdüklü tencere kullanımı pişirme süresini %50'ye kadar düşürür.



Dokunmatik kumanda panelini kullanma

Dokunmatik kumanda sensörlerini çalıştırmak için, ilgili ekranlar yanıncaya veya sönünceye kadar ya da istediğiniz işlev etkinleştirilinceye kadar işaret parmağınızın ucuyla istediğiniz panele dokunun.

Cihazı çalıştırırken, yalnızca bir sensör paneline dokunduğunuzdan emin olun. Parmağınız panel üzerinde geniş bir alana temas ederse, yandaki sensör de etkinleşebilir.

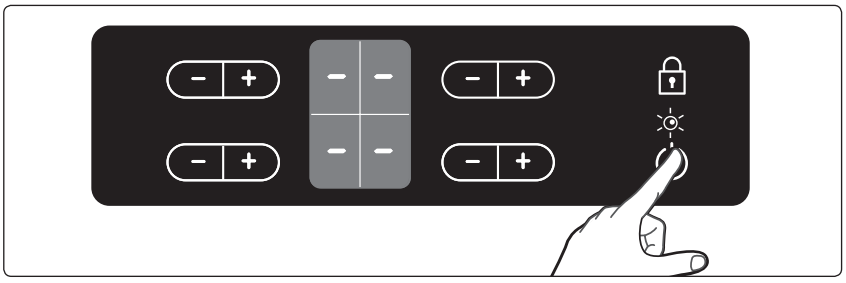
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 16 2015-03-11 12:08:15

Ocak Kullanımı (Devam Ediyor)

Cihazı açma

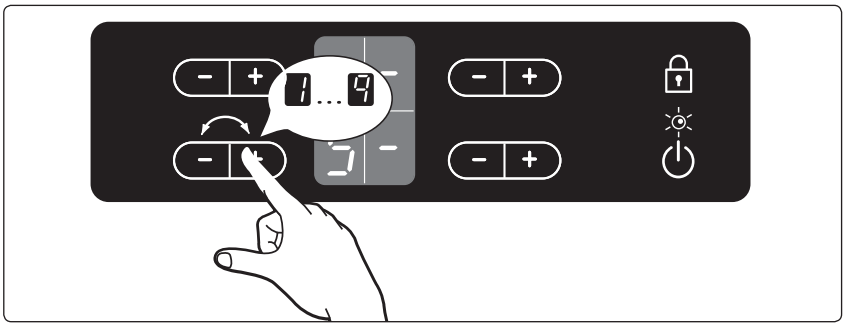
Yaklaşık 3 saniye boyunca “Kilit” sensörüne dokunun.
Cihaz **Açma/Kapatma** ⏻ kumanda sensörü ile açılır.
Açma/Kapatma kumanda ⏻ sensörüne dokunun.
Dijital ekranlar - sembolünü görüntüler.

Açma/Kapatma ⏻ sensörü cihazınızı açmak için etkinleştirildiğinde, yaklaşık 10 saniye içinde bir ısıtma ayarı seçilmelidir. Aksi halde, cihaz güvenlik nedenlerinden ötürü kendiliğinden kapanır.



Sıcaklık kontrolü

Pişirme için güç seviyesini (1 ila 9) ayarlamak için, kullanacağınız pişirme bölgesinin +, − düğmelerine basın.
− düğmesine ilk basıldığında, ısıtma seviyesi 5 olarak ayarlanır.
+ düğmesine ilk basıldığında, ısıtma seviyesi 5 olarak ayarlanır.
Isıtma seviyesini yükseltmek için + düğmesine ve düşürmek için − düğmesine basın.



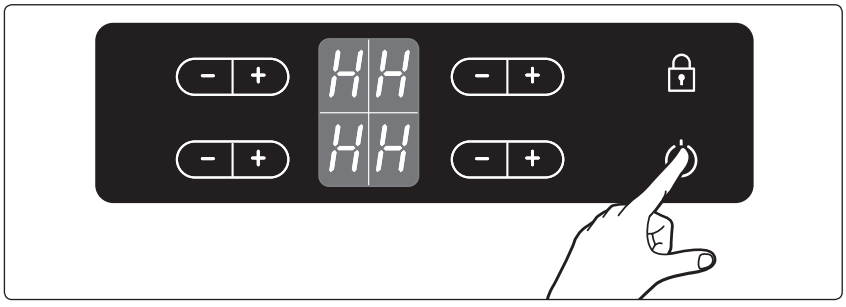
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 17 2015-03-11 12:08:15

TR

Cihazı kapatma

Cihazı tamamen kapatmak için, Açma/Kapatma ⏻ kumanda sensörünü kullanın.
Açma/Kapatma kumanda ⏻ sensörüne dokunun.

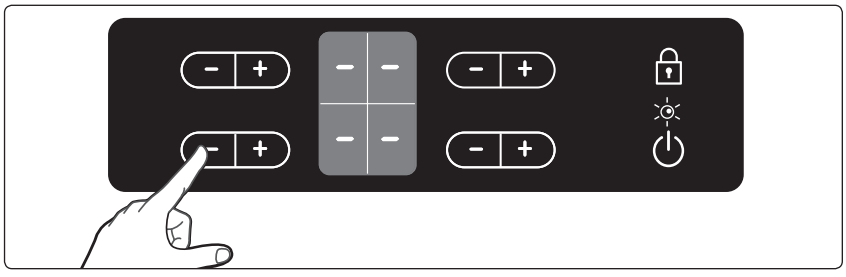
Bir pişirme bölgesini veya pişirme yüzeyinin tamamını kapattıktan sonra, kalıntı ısı varlığı bir H ("sıcak" için) sembolü şeklinde karşılık gelen dijital ekranda gösterilir.



Eğer ısıtma ayarı 9 ise ve + ocağı kapatmak isterseniz, sensöre bir defa daha dokunabilirsiniz, bu durumda ısıtma ayarı sıfır olur.
Daha hızlı ayarlama için, gereken değer gelene kadar parmağınızı + veya − sensöründe tutun.
Eğer 10 saniyeden uzun bir süre, birden fazla sensöre basılırsa, ısıtma ayarı ekranında 5 E görüntülenir. Sıfırlamak için, "Açma/Kapatma⏻" sensörüne basın.

Bir pişirme bölgesini kapatma

Bir pişirme bölgesini kapatmak için, kontrol panelinin ısıtma ayarını ve − veya + dokunmatik sensörlerini kullanarak, ayarı - yapın.



CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 18 2015-03-11 12:08:15

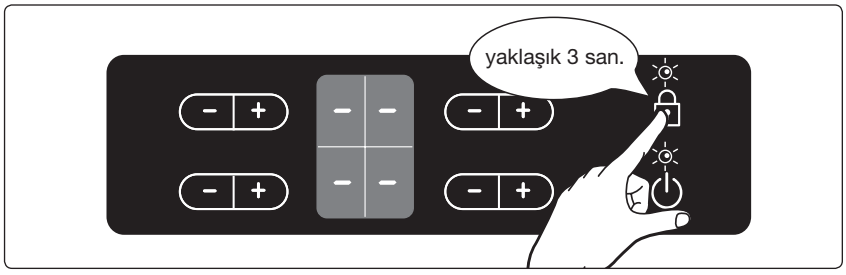
TR

Çocuk kilidi işlevini kullanma

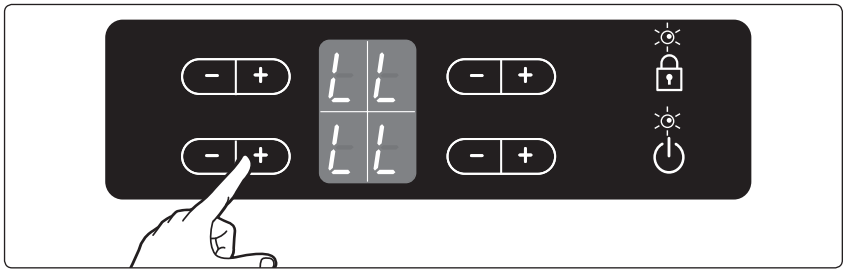
Pişirme bölgesinin istenmeden açılmasını veya pişirme yüzeyinin istenmeden etkinleştirilmesini önlemek için, çocuk kilidini kullanabilirsiniz. Kilit kumanda sensörü yalnızca güç açıkken kullanılabilir.

Çocuk kilidini açma

1. Yaklaşık 3 saniye boyunca 🔒 kumanda sensörüne dokunun.
Onay için sesli bir uyarı verilir.



2. Herhangi bir ısıtma ayarı kumanda sensörüne dokunun.
Ekranlarda L sembolü görüntülenir ve çocuk kilidinin etkinleştirildiğini gösterir.



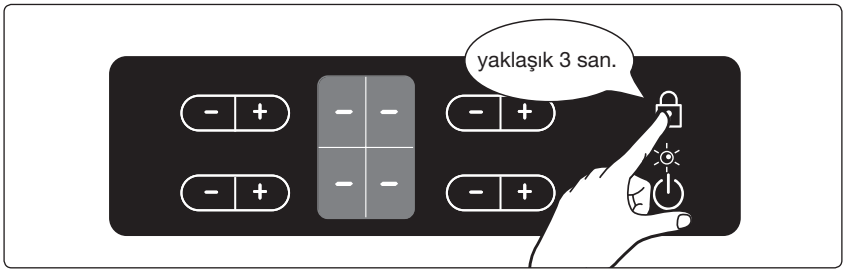
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 19 2015-03-11 12:08:16

Ocak Kullanımı (Devam Ediyor)

Çocuk kilidini kapama

1. Yaklaşık 3 saniye boyunca kumanda sensörüne dokunun.

Onay için sesli bir uyarı verilir.



Güvenlik gereği, cihaz kapatıldıktan sonra birkaç dakika içinde çocuk kilidi otomatik olarak etkinleştirilir.

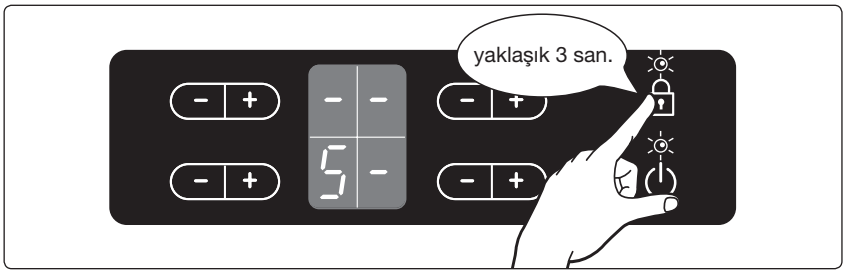
CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 20 2015-03-11 12:08:16

Ocak Kullanımı (Devam Ediyor)

Kontrol paneli kilitleme ve açma

Pişirmenin herhangi bir aşamasında, ayrıca, ayarların örneğin, paneli bir bezle silerken istenmeden değişmesini önlemek için de Açma/Kapatma ⏻ kumanda sensörü hariç kumanda paneli de kilitlenebilir.

1. Yaklaşık 3 saniye boyunca kilit kumandası sensörüne dokunun.
   Kilit kumanda sensöründeki gösterge ışığı yanacaktır. Kumanda sensörleri kilitlenmiştir.
2. Kumanda sensörünü açmak için, kilit kumandası sensörüne yeniden 3 saniye boyunca dokunun. Kilit kumanda sensöründeki gösterge ışığı yok sönecektir.



Özel yiyecekleri pişirmek için önerilen ayarlar

Aşağıdaki tablodaki rakamlar rehber niteliğindedir. Çeşitli pişirme yöntemleri için gerekli ısıtma ayarları, kullanılan pişirme ekipmanının kalitesi, pişirilen yiyeceğin türü ve miktarı gibi bir dizi değişkene bağlıdır.

Geçiş Ayarı	Pişirme yöntemi	Kullanım Örnekleri
9	Isıtma Soteleme Kızartma	Fazla miktarda sıvı ısıtmak, makarna haşlamak, et haşlamak (tas kebabı pişirme, et pişirme)
8	Yoğun Kızartma	Biftek, fileto, kızarmış patates, sosis, krep / tava kekleri
7		
6	Kızartma	Şinitzel / pirzola, ciğer, balık, köfte, sahanda yumurta
5	Kaynatma	1,5 lt'ye kadar sıvı, patates, sebze pişirme
4		
3	Buharla pişirme Haşlama Kaynatma	Az miktarda sebzeyi buharla pişirme veya haşlama, pirinç ve süt kapları kaynatma
2		
1	Eritme	Tereyağı eritme, jelatin çözündürme, çikolata eritme

Not

- Yukarıdaki tabloda gösterilen ısı ayarları yalnızca referans sağlamak için kılavuz olarak sağlanmıştır.
- Isı ayarlarını belirli pişirme ekipmanınıza ve yiyeceklerinize uygun olarak ayarlamanız gerekir.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 21 2015-03-11 12:08:16

Temizlik ve Bakım

Ocak

Önemli: Temizleme maddeleri sıcak seramik cam yüzeyle temas etmemelidir: Tüm temizlik maddeleri, temizlikten sonra yeterli miktarda suyla temizlenmelidir, çünkü yüzey ısındığında aşındırıcı etkiye sahip olabilirler. Izgara veya fırın spreyleri, bulaşık ovma süngeri veya aşındırıcı tava temizleyicisi gibi herhangi bir aşındırıcı temizleyici kullanmayın.

Seramik cam yüzeyi her bir kullanımın ardından dokunmak için hala sıcakken temizleyin. Bu, yüzeydeki sıçramaların yanığa neden olmasını önler. Ticari olarak piyasada bulunan seramik cam veya paslanmaz çelik temizleyici kullanarak kireçlenmelerini, yağ birikintilerini ve metalik renk bozulmalarını temizleyin.

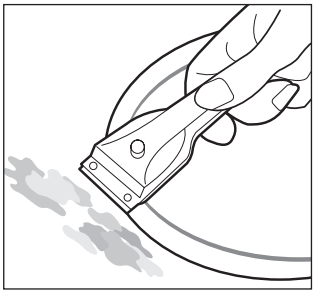
Hafif Kir

1. Seramik cam yüzeyini nemli bir bezle silin.
2. Temiz bir bezle silerek kurulayın. Yüzeyde temizlik maddesi artıkları kalmamalıdır.
3. Tüm seramik cam pişirme yüzeyini haftada bir kez ticari olarak piyasada bulunan seramik cam veya paslanmaz çelik temizleyicisiyle tamamen temizleyin.
4. Seramik cam yüzeyini yeterli miktarda temiz su kullanarak silin ve temiz lifsiz bir bezle silerek kurulayın.

İnatçı Kir

1. Taşmış ve inatçı lekeler meydana getirmiş yiyecekleri çıkarmak için, cam bir spatula kullanın.
2. Cam spatulayı seramik cam yüzeye belirli bir açıda yerleştirin.
3. Bıçakla kazıyarak kiri çıkarın.

Cam spatulalar ve seramik cam temizleyicileri özel yetkili bayilerde mevcuttur.



CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 22 2015-03-11 12:08:16

Temizlik ve Bakım (Devam Ediyor)

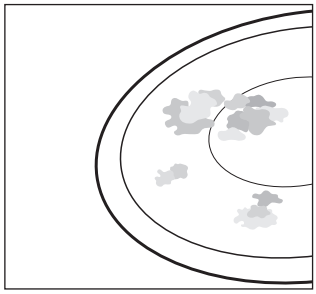
Sorunlu Kir

1. Yanmış şeker, erişim plastik, alüminyum folyo veya diğer materyalleri anında ve hala sıcakken cam bir spatula ile temizleyin.

Önemli: Cam spatulayı sıcak bir pişirme bölgesinde kullanırken, kendinizi yakma riskiniz vardır:

2. Soğuduktan sonra, ocağı normal şekilde temizleyin.

Üzerinde bir şeyin eridiği pişirme bölgesi soğumuşsa, temizlemek için yeniden ısıtın.
Seramik cam yüzey üzerindeki örneğin, keskin kenarlı bir tavanın neden olduğu çizikler ve yoğun lekeler çıkarılamaz. Ancak, bunlar ocağın çalışmasını etkilemez.



Ocak Çerçevesi

Önemli: Ocak çerçevesinde sirke, limon suyu veya kireç çözücü kullanmayın, aksi takdirde mat lekeler meydana gelebilir.

1. Çerçeveyi nemli bir bezle silin.

2. Kurumuş kirleri, ıslak bir bezle ıslatın. Silin ve kurulayın.

Cihazınızın hasar görmesini engellemek için

- Ocak üstünü tezgah veya saklama için kullanmayın.
- Ocağın üzerinde hiçbir tava yoksa veya tava boşsa, pişirme bölgesini çalıştırmayın.
- Seramik cam çok settir ve sıcaklık dalgalanmalarına karşı dirençlidir, ancak kırılmaz değildir. Ocağın üzerine özellikle keskin veya sert bir nesne düştüğünde hasar görebilir.
- Kenarları sert veya pürüzleri olan hasar görmüş tabanlara sahip dökme devir tavalar kullanmayın. Tava yüzey boyunca kaydırılırsa, çizilme meydana gelebilir.
- Ocak çerçevesinin üzerine tava yerleştirmeyin. Çizilme veya boya hasarı meydana gelebilir.
- Sirke, limon suyu ve kireç çözücü gibi asitli sıvıların ocak çerçevesine sıçramasından kaçının, çünkü bu gibi sıvılar mat lekelere neden olabilir.
- Şeker veya şeker içerikli bir yiyecek sıcak ısıtma bölgesiyle temas eder ve erirse, hala sıcakken bir mutfak spatulasıyla hemen temizlenmelidir. Soğuması beklenirse, temizlenirken yüzeye hasar verebilir.
- Plastik, alüminyum folyo gibi eriyebilen tüm öğeleri ve materyalleri seramik cam yüzeyden uzak tutun. Yapısı itibariyle herhangi bir şey ocak üzerinde erirse, hemen bir spatula ile çıkarılmalıdır.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 23 2015-03-11 12:08:16

TR

SSS ve sorun giderme

Küçük bir hata, aşağıdaki talimatlar yardımıyla kendi başınıza düzeltebileceğiniz bir arızaya neden olabilir. Her durumda aşağıdaki talimatlar yardımcı olmazsa, daha fazla onarım yapmaya çalışmayın.

Uyarı: Cihaz onarımları ehliyetli servis teknisyeni tarafından gerçekleştirilmelidir. Uygun olmayacak şekilde yapılan onarımlar kullanıcı için önemli riskler meydana getirebilir. Cihazınızın onarılması gerekiyorsa, lütfen müşteri hizmetleri merkezinizle temasa geçin.

Pişirme bölgeleri çalışmıyorsa, ne yapmalıyım?

Aşağıdaki olasılıkları kontrol edin:
- Ev şebekesindeki sigorta (sigorta kutusu) sağlam. Sigorta birkaç kez atarsa, yetkili bir elektrik teknisyeni çağırın.
- Cihaz düzgün şekilde açılmış.
- Kumanda panelindeki kumanda göstergeleri yanıyor.
- Pişirme bölgesi açılmış.
- Pişirme bölgesi istenen ısıtma ayarlarına ayarlanmış.

Pişirme bölgeleri açılmazsa, ne yapmalıyım?

Aşağıdaki olasılıkları kontrol edin:
- Açma/Kapatma düğmesine basılması ve istenen pişirme bölgesinin açılması arasında geçen süre 10 saniyeden daha uzun (bkz. bölüm "Cihazı açma").
- Kumanda paneli kısmi olarak nemli bir bezle veya sıvıyla kaplıdır.

H kalıntı sıcaklık göstergesi hariç ekran görüntüsü aniden kaybolursa, ne yapmalıyım?

Bu iki olasılıktan birinin sonucu olabilir:
- Açma/Kapatma sensörü yanlışlıkla çalıştırılmıştır.
- Kumanda paneli kısmi olarak nemli bir bezle veya sıvıyla kaplıdır.

Pişirme bölgeleri kapatıldıktan sonra, kalıntı sıcaklık ekranda gösterilmezse ne yapmalıyım?

Aşağıdaki olasılığı kontrol edin:
- Pişirme bölgesi yalnızca kısa bir süre kullanılmıştır ve bu nedenle yeterince sıcak değildir. Pişirme bölgesi sıcaksa, müşteri hizmetleri merkezini arayın.

Pişirme bölgesi açılıp kapanmazsa, ne yapmalıyım?

Bu aşağıdaki olasılıkların birinden kaynaklanabilir:
- Kumanda paneli kısmi olarak nemli bir bezle veya sıvıyla kaplıdır.
- Çocuk kilidi açıktır.

5E ekranı yanarsa, ne yapmalıyım?

Aşağıdakileri kontrol edin:
- Kumanda paneli kısmi olarak nemli bir bezle veya sıvıyla kaplıdır. Sıfırlamak için, “Açma/Kapatma” kumanda sensörüne basın.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 24 2015-03-11 12:08:16

Ocak kırmızı yanmadığında ne anlama gelir?

• Pişirme bölgesinin seçilen sıcaklığı, bölgede aralıklarla devir yapan bir sensör tarafından korunmaktadır, bu nedenle pişirme bölgesi her zaman kırmızı olmayacaktır. Eğer düşük bir ısıtma ayarı seçtiyseniz, ısı, yüksek ısıtma ayarlarına göre daha sık aralıklarla devir yapacaktır. Isı en yüksek ısıtma ayarında da aralıklarla devir yapar.

Cihazın çalışmasında yapılan bir hata nedeniyle bir servis araması yapmak isterseniz, müşteri servis teknisyeni garanti süresi kapsamında dahi bir ücret talep edebilir.

Servis

Yardım veya servis için aramadan önce, "Sorun Giderme" bölümünü kontrol edin.
Hala yardıma ihtiyacınız varsa, aşağıdaki talimatları izleyin.

Teknik arıza mı?

Öyleyse, lütfen müşteri hizmetleri merkezinizle temasa geçin.
Her zaman açıklama yapmak için yeterince hazırlıklı olun. Bu sorun teşhis sürecini kolaylaştırır ve ayrıca bir müşteri servis ziyaretinin gerekip gerekmediğinin belirlenmesine yardımcı olur.
Lütfen aşağıdaki bilgileri not edin.

• Sorunun türü ne?
• Hangi koşullar altında sorun gerçekleşiyor?

Ararken, lütfen cihazınızın modelini ve seri numarasını bilin. Bu bilgi aşağıda olduğu gibi güç plakasında sağlanmıştır:

• Model açıklaması
• S/N kodu (15 haneli)

Kolay referans için bilgileri buraya kaydetmenizi öneririz.

Model:
Seri numarası:

Garanti süresi sırasında ne zaman ücretlendirilirsiniz?

• "Sorun Giderme" bölümünde sağlanan çözümlerden birisini kullanarak sorunu kendiniz çözebilecek olmanıza rağmen servisi çağırdıysanız,
• ziyaretinden önce ilgili tüm bilgiler sağlanmadığı için ve sonuç olarak örneğin, parçalar için fazladan ziyaret gerçekleştirdiği için müşteri servisi teknisyeninin birkaç arama yapması gerektiğinde. Yukarıda açıklandığı gibi telefon aramanız için hazırlanmak bu ziyaretlerin masraflarını önler.

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 25 2015-03-11 12:08:16

Teknik Veriler

TR

Cihaz boyutları

Genişlik 575 mm
Derinlik 505 mm
Yükseklik 55 mm

Tezgahta açılacak alanın boyutları

Genişlik 560 mm
Derinlik 490 mm
Köşe yarı çapı 3 mm

Pişirme çemberleri

Konum	Çap	Güç
Sol ön	183 mm	1800 W
Arka sol	148 mm	1200 W
Arka sağ	183 mm	1800 W
Ön sağ	148 mm	1200 W

Bağlantı voltajı **230 V ~ 50 Hz**
Maksimum bağlı yük gücü **6,0 kW**
Ağırlık : Net **7,5 kg**
Brüt **10,0 kg**

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 26 2015-03-11 12:08:16

Tüketicinin seçimlik hakları

TR

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı
Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a. Sözleşmeden dönme,

b. Satış bedelinden indirim isteme,

c. Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
Satıcı tarafından **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.
Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda sikayet ve itirazlari konusundaki basvurulari yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

“6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 18. maddesine göre tüketici taksitle satın aldığı malı cayma süresi içerisinde ancak olağan bir gözden geçirme şeklinde kullanabilecektir. Satın alınan mal olağan bir gözden geçirme dışında kullanılmış ise tüketici cayma hakkını kullanamayacaktır”

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 27 2015-03-11 12:08:16

not

TR

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 28 2015-03-11 12:08:16

not

CTR464EB01_TR_DG68-00672A-00_TR.indd 29 2015-03-11 12:08:16

Ürünün kullanım ömrü : 10 yıldır.

Üretici: Thai Samsung Electronics Co.,Ltd.
313 Moo 1 Sukhaphiban 8 Rd. Sriracha Industry Park
T. Bung A. Sriracha Chonburi Thailand 20230.
TEL : +66 (0) 38-320-777
FAX : +66 (0) 38-482-271

İTHALATÇI FİRMA
SAMSUNG
SAMSUNG Electronics Istanbul Pazarlama ve
Ticaret LTD.STI.Flatofis Istanbul Is Merkezi,Otakçılar Cad.Bina No:
78, Kat:3, No: B3, 34050, Eyüp, Istanbul /Türkiye
Tel: 0212 4670600, E-mail: hizmet@partner.samsung.com

LVD: TUV SUD Product Service GmbH
Ridlerstrasse 65, D-80339 Munchen, GERMANY
TEL : (+49) 89 50 08 40

EMC: Nemko AS
Gaustadalleen 30, N-0373 Oslo, Norway
TEL : (+47) 22 96 03 30

SORULAR VE YORUMLAR

ÜLKE	AŞAĞIDAKİ TELEFON NUMARALARIMIZI ARAYIN	VEYA WEB SAYFAMIZI ZİYARET EDİN
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/n_africa/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/Levant/support (English)
SYRIA	18252273	
IRAN	021-8255	www.samsung.com/iran/support
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/n_africa/support
SAUDI ARABIA	8002474357	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
Ghana	0800-10077 0302-200077	
Cote D'Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	7095-0077	
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/support
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0800 755 755 / 0685 889 900	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	
BOTSWANA	8007260000	
NAMIBIA	08 197 267 864	
ZAMBIA	0211 350370	
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	

DG68-00672A-00